

PHỤ LỤC 2
QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC
HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ TƯ PHÁP TỈNH CAO BẰNG
(Kèm theo Quyết định số: _____/QĐ-UBND ngày _____ tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng)

A. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (13 TTHC)

Quy trình số: 01

1. Quy trình giải quyết thủ tục “Cấp giấy phép thành lập Trung tâm hòa giải thương mại” (1.008907)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng Hành chính tư pháp và Bộ trợ tư pháp (HCTP&BTTP) - Sở Tư pháp.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh (TTPVHCC)	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng Hành chính Tư pháp và Bộ trợ Tư pháp (HCTP&BTTP)	0,5 ngày làm việc

Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ Cấp giấy phép thành lập Trung tâm hòa giải thương mại. - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân, sau khi hoàn thiện hồ sơ TTHC thời gian tính lại từ đầu. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện, tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	12,5 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc

Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ Cấp giấy phép hòa giải thương mại và trình Lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	4,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm theo bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			20 ngày làm việc

Quy trình số: 02

2. Quy trình giải quyết thủ tục “Cấp lại giấy phép thành lập Trung tâm hòa giải thương mại, Giấy phép thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam” (1.008908)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,25 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ Cấp giấy phép thành lập Trung tâm hòa giải thương mại. - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện, tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	02 ngày làm việc

Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,25 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm định xử lý hồ sơ, trình lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	2,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			07 ngày làm việc

Quy trình số: 03

3. Quy trình thực hiện thủ tục “Bổ sung hoạt động hòa giải thương mại cho Trung tâm trọng tài” (1.008909)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ Bổ sung hoạt động hòa giải thương mại cho Trung tâm trọng tài - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân, sau khi hoàn thiện hồ sơ TTHC thời gian tính lại từ đầu. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	4,5 ngày làm việc

Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm định xử lý hồ sơ, trình lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	2,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			10 ngày làm việc

Quy trình số: 04

4. Quy trình thực hiện thủ tục “Thay đổi tên gọi, địa chỉ trụ sở Trung tâm hòa giải thương mại sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác; Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác” (1.008910)

4.1. Trường hợp thay đổi tên gọi:

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân, sau khi hoàn thiện hồ sơ TTHC thời gian tính lại từ đầu. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	4,5 ngày làm việc

Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt văn bản chấp thuận đổi tên	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (Bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ và trình Lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	2,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Sở Tư pháp (qua phòng HCTP&BTTP)	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Thông báo cho Trung tâm hòa giải thương mại đến nhận văn bản chấp thuận của UBND tỉnh. Nhận Giấy đề nghị thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại.	Công chức Phòng HCTP&BTTP	15 ngày làm việc
Bước 10	Tham mưu trình Quyết định thay đổi Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại. Trình lãnh đạo Phòng	Công chức Phòng HCTP&BTTP	3,5 ngày làm việc
Bước 11	Xem xét Quyết định, trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc

Bước 12	Phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 13	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 14	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			30 ngày làm việc

4.2. Thay đổi địa chỉ trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc

Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân, sau khi hoàn thiện hồ sơ TTHC thời gian tính lại từ đầu. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	4,5 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (Bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ và trình Lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	02 ngày làm việc

Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Sở Tư pháp (qua phòng HCTP&BTTP)	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Tham mưu trình Quyết định thay đổi Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hòa giải thương mại. Trình lãnh đạo Phòng	Công chức Phòng HCTP&BTTP	12 ngày làm việc
Bước 11	Xem xét Quyết định, trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 12	Phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Lãnh đạo Sở Tư pháp	02 ngày làm việc
Bước 13	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (Bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 14	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			10 ngày làm việc

5. Quy trình thực hiện thủ tục “Cấp giấy phép thành lập chi nhánh/văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam” (1.008911)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân, sau khi hoàn thiện hồ sơ TTHC thời gian tính lại từ đầu. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	12,5 ngày làm việc

Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0.5 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ Cấp giấy phép thành lập chi nhánh/văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam và trình Lãnh đạo Văn phòng, Lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	4,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			20 ngày làm việc

Quy trình số: 06

6. Quy trình thực hiện thủ tục “Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài” (1.008912)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,25 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,25 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân, sau khi hoàn thiện hồ sơ TTHC thời gian tính lại từ đầu. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	02 ngày làm việc

Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ trình Lãnh đạo Văn phòng, Lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	2,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			07 ngày làm việc

7. Quy trình thực hiện thủ tục “Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại sau khi được cấp phép thành lập” (1.008913)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày
Bước 3	Thẩm định hồ sơ. Xây dựng dự thảo nội dung Đăng ký hoạt động của Trung tâm Hòa giải thương mại sau khi được cấp giấy phép thành lập hoặc văn bản từ chối trình lãnh đạo xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	12,5 ngày
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, chuyển đến bộ phận văn thư.	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày
Bước 6	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời giải quyết TTHC			15 ngày

Quy trình số: 08

8. Quy trình thực hiện thủ tục “Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức Hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam” (1.008914)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện (ngày làm việc)
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	Thẩm định hồ sơ. Tham mưu xây dựng dự thảo nội dung văn bản trình lãnh đạo phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	2,5 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, chuyển đến bộ phận văn thư.	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời giải quyết TTHC			05 ngày làm việc

9. Quy trình thực hiện thủ tục “Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được cấp phép thành lập” (1.008915)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày
Bước 3	Thẩm định hồ sơ. Tham mưu xây dựng dự thảo nội dung Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được cấp giấy phép thành lập hoặc văn bản từ chối trình lãnh đạo xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	7,5 ngày
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả và chuyển đến bộ phận văn thư.	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày
Bước 6	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời giải quyết TTHC			10 ngày

Quy trình số: 10

10. Quy trình thực hiện thủ tục “Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh, địa chỉ trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam; Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức Hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh” (1.008916)

10.1. Trường hợp thay đổi về tên gọi, Trưởng chi nhánh

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,25 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,25 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ không hợp lệ, không đầy đủ thì thông báo từ chối tiếp nhận hoặc thông báo bổ sung hồ sơ gửi vào địa chỉ email/thiết bị số của công dân, sau khi hoàn thiện hồ sơ TTHC thời gian tính lại từ đầu. - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	3,5 ngày làm việc

Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt văn bản chấp thuận đổi tên	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (Bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ và trình Lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	04 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Sở Tư pháp (qua phòng HCTP&BTTP)	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Thông báo cho chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam đến nhận văn bản chấp thuận của UBND tỉnh. Nhận Giấy đề nghị thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam.	Công chức Phòng HCTP&BTTP	15 ngày làm việc
Bước 10	Tham mưu trình Quyết định thay đổi Giấy đăng ký hoạt động của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam. Trình lãnh đạo Phòng	Công chức Phòng HCTP&BTTP	3,5 ngày làm việc
Bước 11	Xem xét Quyết định, trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc

Bước 12	Phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 13	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 14	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			30 ngày làm việc

10.2. Trường hợp thay đổi địa chỉ trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,25 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,25 ngày làm việc

Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	1,5 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh phê duyệt	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,25 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ trình Lãnh đạo Văn phòng, Lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh	1,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả (kèm bản giấy) đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,25 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			05 ngày làm việc

Quy trình số: 11**11. Quy trình thực hiện thủ tục “Đăng ký hoạt động của chi nhánh trung tâm hòa giải thương mại” (2.001716)**

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện tham mưu xây dựng dự thảo nội dung trình lãnh đạo xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	2,5 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả và chuyển đến bộ phận văn thư.	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ chuyển kết quả (kèm theo bản giấy) Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời giải quyết TTHC			05 ngày làm việc

Quy trình số: 12**12. Quy trình thực hiện thủ tục “Chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động” (2.000515)**

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh (TTPVHCC)	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết.	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện, tham mưu xây dựng dự thảo các văn bản trình UBND tỉnh cho phép tiếp nhận hồ sơ trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	4,5 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở Tư pháp phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc

Bước 5	Ký phê duyệt kết quả, trình UBND tỉnh	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số chuyển kết quả liên thông trình UBND tỉnh (Bản điện tử, bản giấy)	Bộ phận Văn thư Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ Chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động và trình Lãnh đạo Văn phòng, lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt chuyển đến bộ phận văn thư	Chuyên viên phòng chuyên môn thuộc UBND tỉnh	4,5 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ chuyển kết quả (kèm theo bản giấy) Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời hạn giải quyết TTHC			12 ngày làm việc

13. Quy trình thực hiện thủ tục “Đăng ký hòa giải viên thương mại vụ việc” (1.009284)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	- Tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ, quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử; - Viết phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; - Chuyển dữ liệu điện tử hồ sơ TTHC đến phòng HTTC&BTTP - Sở Tư pháp	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Phân công cho công chức thụ lý hồ sơ, tham mưu giải quyết	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 3	- Kiểm tra hồ sơ (biểu mẫu, file đính kèm). Thẩm định hồ sơ - Nếu hồ sơ hợp lệ, đủ điều kiện tham mưu xây dựng dự thảo văn bản trình lãnh đạo xem xét.	Công chức phòng HCTP&BTTP	4,5 ngày làm việc
Bước 4	Xem xét kết quả, thẩm định hồ sơ trước khi trình lãnh đạo Sở Tư pháp phê duyệt	Lãnh đạo phòng HCTP&BTTP	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Ký phê duyệt kết quả và chuyển đến bộ phận văn thư.	Lãnh đạo Sở Tư pháp	0,5 ngày làm việc

Bước 6	Vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ chuyển kết quả (kèm theo bản giấy) Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Văn thư	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Trả kết quả cho tổ chức, công dân	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời giải quyết TTHC			07 ngày làm việc